

Sehr geehrter Gruppenleiter, sehr geehrter Gast, unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Anmeldung:

Mit Rücksendung und Erhalt Ihres Anmeldebogens ist die Platzreservierung für beide Seiten verbindlich und gilt als abgeschlossener Vertrag.

Ein genaues Ausfüllen der Anmeldung erleichtert unsere Aufgabe und trägt mit zum guten Gelingen Ihres Aufenthaltes bei.

Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für beide Seiten dann verbindlich, wenn Sie nicht innerhalb von 10 Tagen widersprechen.

2. Preise

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus der aktuellen Preisliste und aus der Reservierungsbestätigung.

3. Zahlungs-, Ausfall- und Rücktrittsbedingungen

Wir bitten um eine Anzahlung von **50 % des Rechnungsbetrages** bis zwei Wochen vor Aufenthalt. Wird ein Aufenthalt abgesagt oder mit weniger als 90 v. H. der angemeldeten Teilnehmer durchgeführt und **kein Ersatz gefunden**, entstehen folgende Kosten:

Reservierung bis zu 4 Übernachtungen	ab 5 Übernachtungen	Stornogebühr
ab 3 Monate vor Beginn	ab 6 Monate vor Beginn	20 v. H.
ab 3 Wochen vor Beginn	ab 6 Wochen vor Beginn	50 v. H.
ab 3 Tage vor Beginn	ab 6 Tage vor Beginn	70 v. H.

WICHTIG: Die Stornierung wird gültig mit unserer Bestätigung Ihrer schriftlich erfolgten Absage. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht erstattet.

4. Beachten Sie bitte, dass Bettwäsche/Handtücher nicht im Preis enthalten sind. Bitte unterstützen Sie unser Bemühen um günstige Preisgestaltung durch Ihre Mithilfe beim Tisch- und Spüldienst. Habens Sie ebenso Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Hotel-Zimmerservice anbieten können. Vielen Dank!

5. Wir sind ein **NICHTRAUCHERHAUS**. Daher ist Rauchen im Haus nicht gestattet.

6. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

7. Wir weisen darauf hin, dass es in unserem Haus ein für alle Gäste zur Verfügung stehendes Fernsehzimmer gibt und sich keine Fernsehgeräte auf den einzelnen Zimmern befinden.

8. Preisänderungen

Wir machen darauf aufmerksam, dass sich die Preise im folgenden Jahr erhöhen können.

9. **Mahlzeiten:** 8.30 Uhr Frühstück
12.00 Uhr Mittagessen
18.00 Uhr Abendessen

10. **Ruhezeiten:** 13.00 Uhr – 14.00 Uhr Mittagsruhe
22.00 Uhr -- 7.30 Uhr Nachtruhe

Wir bitten Sie, dass Sie sich aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste und unsere Nachbarn während der Ruhezeiten im Haus und auf unserem Außengelände leise zu verhalten. Vielen Danke für Ihr Verständnis!

11. Reiserücktrittversicherung:

Mit der bei der Buchung beiliegenden Kostenaufstellung kann bei jedem gängigen Anbieter eine Reiserücktrittversicherung mit unterschiedlichen Leistungen abgeschlossen werden.

12. Mit der Unterschrift auf dem Rückantwortbogen, erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten im Buchungssystem des Friedrich-Blecher-Hauses für die interne Nutzung gespeichert werden.